

Algemene Voorwaarden Autorijschool Erika.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

De algemene voorwaarden gelden voor:

- Alle diensten en producten van Autorijschool Erika, welke geleverd worden door juridisch en economisch zelfstandige rijsscholen ("de rijsschool").
- Iedereen die deze diensten en producten afneemt ("de leerling"), ook als hiervoor geen lesovereenkomst is afgesloten (bijvoorbeeld in geval van afname van losse diensten en/of producten in plaats van een volledig rijlespakket).

In deze algemene voorwaarden zijn de rechten en plichten van zowel de leerling als de rijsschool beschreven.

Verplichtingen rijsschool.

- De rijsschool en instructeur voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- De rijsschool verzorgt de rijlessen in een moderne en deugdelijke auto die voldoet aan de voertuigeisen van het CBR.
- De rijsschool is aangesloten bij de branchevereniging VRB, vereniging rijsschool belang.
- De gegevens van de leerling zullen alleen worden gebruikt door de rijsschool tijdens de opleiding en zullen worden bewaard in een beveiligde omgeving.
- Lessen gaan altijd door tenzij het door weersomstandigheden niet verantwoord is de weg op te gaan. We spreken dan van een landelijke code rood. Bij code oranje wordt er per geval bekeken of het verantwoord is
- Wanneer er een situatie ontstaat waarbij de instructeur langdurig uitvalt (denk aan ziekte en/of pandemie) zal er een oplossing geboden worden om later de lessen te hervatten. Eventuele kosten bij verzetten examens zullen door de rijsschool worden vergoed.
- De rijsschool levert de afgesproken diensten en producten tegen de afgesproken prijs. De rijsschool mag deze prijs gedurende de lesovereenkomst niet wijzigen binnen het door de leerling gekozen rijles pakket wanneer de leerling begonnen is met rijlessen binnen 3 maanden na (gedeeltelijke) betaling van het overeengekomen pakket. Is er geen lesovereenkomst getekend (bijvoorbeeld in geval van afname van losse diensten en/of producten in plaats van een volledig rijlespakket) of is de leerling buiten zijn of haar pakket, dan mag de rijsschool prijswijzigingen doorvoeren per de door de rijsschool geplande ingangsdatum.
- De rijsschool mag de prijs van een pakket aanpassen als het pakket langer dan 3 maanden geleden is afgesloten en er geen rijles is afgenomen.
- De rijsschool mag de prijsverhoging van het CBR ten alle tijden aanpassen, ook in al aangekochte pakketten.
- De rijsschool gebruikt de afgesproken lestijd (1,5 uur) volledig voor de rijopleiding, tenzij de leerling hiervan wenst af te wijken. Als zich een zodanig onvoorziene omstandigheid voordoet (buiten de invloedssfeer van de rijsschool, denk aan bijvoorbeeld extreme file), waardoor de volledige lestijd niet aan de rijopleiding kan worden besteed, is de rijsschool niet verplicht deze rijlessen aan de leerling terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- De rijsschool houdt de vorderingen van de leerling bij (via de OnMyWay app) en de instructeur bespreekt deze tijdens de rijles met de leerling. Zo weet de leerling precies hoever hij of zij al is in de rijopleiding en kan er een goede inschatting gemaakt worden hoeveel rijlessen er nog nodig zijn en waaraan gewerkt moet worden. Er kunnen geen rechten of plichten gebonden zijn aan deze inschatting. Gedurende de opleiding kan het advies aangepast worden aan de hand van de vorderingen van de leerling.
- Als er klachten zijn over de rijovereenkomst en/of de rijinstructeur kan er een mail gestuurd worden naar de rijsschool. Als de leerling en de rijinstructeur geen oplossing vinden voor het conflict zal de rijsschool een onafhankelijk bureau inschakelen voor een passende oplossing. De kosten voor een onafhankelijk advies komen voor de rekening van de leerling.

Verplichtingen leerling.

- De leerling is tijdens de rijlessen verplicht alle aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
- De leerling dient tijdens de rijopleiding een identiteitsbewijs bij zich te hebben (dit geldt ook tijdens de proefles).
- De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en locatie voor de geplande rijlessen. De rijsschool houdt een wachttijd aan van 10 minuten. Is de leerling binnen die 10 minuten niet aanwezig op de afgesproken locatie dan vertrekt de instructeur en vervalt de rijles. De kosten zijn voor rekening van de leerling.
- De leerling dient de rijles bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan 'schriftelijk' via e-mail, whatsapp of SMS (om een eventuele discussie over het wel of niet tijdig afzeggen te voorkomen). Als de rijles(sen) niet tijdig zijn afgezegd, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.
- Onder werkdagen verstaan wij: maandag t/m vrijdag 08:00-18:00 uur, uitgezonderd feestdagen. Ook als de betreffende rijsschool andere werktijden hanteert.

Voorbeeld 1: Wil de leerling de les van vrijdag 14:00 uur kosteloos annuleren? Dan moet de leerling deze les de donderdag daarvoor vóór 14:00 uur afzeggen.

Voorbeeld 2: Wil de leerling de les van maandag 14:00 uur kosteloos annuleren? Dan moet de leerling deze de vrijdag daarvoor vóór 14:00 uur afzeggen.

- De leerling kan een eenmaal ingekocht CBR-examen niet meer annuleren. Het volledige bedrag van het examen, zoals vermeld op onze website, wordt dan bij de leerling in rekening gebracht.
- De leerling dient door te blijven lessen, wanneer in overleg met de rijsschool een datum voor een praktijkexamen of tussentijdse toets is ingepland. Dit met een minimum van (gemiddeld) 1 keer per week 1,5 uur. Houdt de leerling zich hier niet aan, dan is de rijsschool gerechtigd het examen te annuleren. Ook hier geldt dat het volledige bedrag van het examen, zoals vermeld op de website, bij de leerling in rekening wordt gebracht.
- De leerling dient medisch geschikt te zijn om een voertuig te besturen. De leerling is verplicht tijdens de rijlessen geheel vrij te zijn van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Bij (een vermoeden van) gebruik of misbruik hiervan of welke vorm van ongeschiktheid dan ook, is de instructeur niet verplicht rijlessen te geven. De rijsschool is niet verplicht deze rijlessen aan de leerling terug te betalen of de lestijd te compenseren.
- De leerling is verplicht de kosten voor de rijopleiding tijdig te voldoen aan de rijsschool. Hiervan ontvangt de leerling een factuur. Het totaalbedrag (of de eerste termijn bij betaling in termijnen) dient vóór aanvang van de rijopleiding te worden voldaan. In geval van een examen geldt dat eventuele nog openstaande rekeningen vóór aanvang van het examen moeten zijn voldaan.

Aansprakelijkheid

- De leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden als gevolg van een botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijlessen en examens.
- De rijsschool is verzekerd voor aansprakelijkheid bij schade aan derden en aan de leerling. De rijsschool beperkt haar aansprakelijkheid uitdrukkelijk tot het bedrag, dat de verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis uitkeert.
- De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling. Bijvoorbeeld door gebruik van alcohol, verdovende middelen of (genees)middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Dit geldt ook wanneer de leerling niet bevoegd of medisch geschikt blijkt te zijn om een voertuig te besturen of wanneer de schade gevolg is van misdragingen.
- De rijsschool zal eventuele bekeuringen in rekening brengen bij de leerling wanneer deze na waarschuwingen van de rijsschool toch de overtreding begaat.

Beëindiging

- Zowel de leerling als de rijsschool kunnen de rijopleiding in goed overleg beëindigen.
- In geval van misdragingen van een leerling kan de rijsschool de rijles of zelfs de hele rijopleiding beëindigen wanneer het gedrag van de leerling zodanig is dat niet van de rijsschool verlangt kan worden deze voort te zetten. De beoordeling en het besluit hierover liggen bij de instructeur.
- In bovenstaande gevallen geldt dat de nog openstaande rijlessen in het pakket worden gerestitueerd. Examens/toetsen kunnen alleen terugbetaald worden als deze nog niet bij het CBR zijn ingekocht door de rijsschool. Een eenmaal ingekocht CBR examen/toets kan niet meer kosteloos geannuleerd worden en zal volledig worden doorberekend. Bij het voortijdig beëindigen van de rijopleiding (het rijlespakket) vervallen de gratis proefles en eventuele kortingen die van toepassing zijn bij afname van een volledig pakket. Ook worden er € 39,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- De rijsschool hanteert voor rijlespakketten een geldigheidsduur van 12 maanden, ingaande op de datum van ondertekening van de lesovereenkomst. Eventueel nog openstaande (rijles)tegoeden in het pakket van de leerling, komen na deze periode van 12 maanden te vervallen als er geen lessen afgenomen worden door de leerling.
- Bij beëindiging van de opleiding in overleg of door het behalen van het rijbewijs zullen de gegevens van de leerling verwijderd worden volgens de AVG. De rijsschool zal de gegevens verwijderen die niet essentieel zijn voor hun wettelijke bedrijfsvoering, zoals:
 - Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
 - Lesvoortgangsgegevens, aantekeningen van de instructeur
 - Interne notities of correspondentie

Vanwege de wettelijke bewaarplicht (Financieel/Fiscaal) van facturen, betalingsgegevens en de financiële administratie zullen deze gegevens 7 jaar bewaard blijven volgens de Nederlandse belastingwetgeving.

Juridische claims: Gegevens die nodig zijn voor het afhandelen van een lopend geschil of een rechtsvordering (bijvoorbeeld een openstaande betaling of een claim over de geleverde diensten) mogen bewaard worden totdat de zaak is afgerond.

CBR-informatie (Tijdelijk): Gegevens die noodzakelijk waren voor de aanvraag van theorie- of praktijkexamens bij het CBR (zoals uw BSN of aanvraaggegevens) zijn vaak al verwerkt door het CBR zelf, maar de rijsschool moet kunnen aantonen dat zij de juiste procedure hebben gevolgd zolang de overeenkomst liep.